

**РОЖКОВ Е. В.**  
**ФОРМИРОВАНИЕ И ЭВОЛЮЦИЯ НОВОЙ ПАРАДИГМЫ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА**

УДК 338.24.01, ГРНТИ 06.52.35

Статья поступила в редакцию 02.02.2026

Формирование и эволюция новой парадигмы цифровых платформ в условиях современного общества

Formation and evolution of a new paradigm of digital platforms in the context of modern society

**Е. В. Рожков**

**E. V. Rozhkov**

АО АКИБ «Почтобанк»,  
г. Пермь

Postobank  
Perm

*Проведён анализ процессов по внедрению новых цифровых технологий и цифровых платформ. Автором рассматривается применение цифровых платформ в образовательной деятельности и их влияние на общество.*

*The analysis of the processes of implementation of new digital technologies and digital platforms is carried out. The author considers the use of digital platforms in educational activities and their impact on society.*

*Представлена разработка собственной цифровой платформы по управлению имуществом, которая может использоваться не только городами региона, но и всеми администрациями городов нашей страны.*

*The development of our own digital platform for property management is presented, which can be used not only by the cities of the region, but also by all the administrations of the cities of our country.*

**Ключевые слова:** цифровизация, цифровые технологии, цифровые платформы, крупные города, администрация, общество

**Key words:** digitalization, digital technologies, digital platforms, large cities, administration, society

## **Введение**

В Германии реализуется Цифровая стратегия 2025 [14], во Франции внедрили государственную программу Цифровая республика в действии, Цифровой образовательный план и т.д.

Наука не стоит на месте, и сейчас различными способами государство убеждает людей в необходимости провести цифровизацию своего облика – предоставить биометрические данные своего лица в коммерческие банки, в многофункциональный центр [17]. При выполнении определённых заданий

«Национальных проектов» могут быть последствия, которые приведут к «институциональной ловушке» [18].

### **Постановка проблемы**

Проблема – без каких-либо согласований и разрешений на интеллектуальную собственность используются цифровые платформы.

Объект исследования – процессы по использованию в обществе новых цифровых платформ.

Предмет исследования – цифровые платформы.

Теоретико-методологическая актуальность данной работы заключается:

- во-первых, исследователями не рассматривается вопрос об экономических проблемах в процессах использования цифровых платформ;
- во-вторых, отсутствие методологии и методического инструментария анализа статистических данных по результатам эффективности использования цифровых платформ в обществе.

Исходя из представленных положений актуальности данной работы, может быть сформулирована цель исследования, которая заключается в выявлении характерных муниципалитетам проблемах при использовании цифровых платформ.

Данная цель определила необходимость решения следующей задачи: выявить сущность экономического процесса формирования законного использования цифровых платформ в обществе.

Вопросы, связанные с цифровой трансформацией, изучались как зарубежными авторами: Didry С., Lagrange N., Lokies P., так и российскими: Болотов А.М., Дубровский В.Ж., Пыткин А.Н. и другими.

### **Результаты и их обсуждение**

По мнению Подьяровой З.А. и Луцаевой Г.М., на пути цифровизации имеются определённые вызовы, к которым можно отнести: обеспечение безопасности хранения данных, подготовка квалифицированных специалистов, разработка стандартов цифровизации и т.д. [16].

Уязвимость платформ – это хранение большого количества личной информации их пользователей [2].

Цифровизация всё больше приобретает значимость как основополагающий элемент эффективной трансформации бизнес-процессов. Информация, как ресурс, становится главным источником деятельности в обществе [21].

Вишневский Д.А. считает, что развитие информационных технологий оказывает значительное внимание на все аспекты жизни современного общества [5].

Цифровизация экономики – это не просто оцифровка существующих данных, цифровизация включает в себя способность цифровых технологий собирать данные [19].

Большие «цифровые» изменения в обществе затронули и сферу образования. Появился новый цифровой образовательный ресурс. Термин «цифровой образовательный ресурс» относится к цифровым ресурсам, таким как

приложения (apps), программное обеспечение, программы или веб-сайты и т.д. К таким инструментам сейчас относят:

1. Разработанные учебные задания:
  - интерактивные учебники;
  - инструменты динамического моделирования или стимуляции;
  - виртуальные миры.
2. Ссылки (ресурсы):
  - тематические блоги;
  - визуальные ресурсы.

Сегодня, цифровизация образовательной среды может происходить в нескольких формах: перевод имеющихся материалов в электронную среду; формирование интерактивной электронной среды; создание новых типов учебных инструментов; создание принципиально новых форм обучения за счёт использования возможностей электронной среды [4].

Под образовательными платформами предполагаются специализированные сайты, которые ориентированы на использование в образовательном процессе: «Российская электронная школа»; «Мобильное электронное образование»; образовательная платформа «Открытая школа»; уроки школьной программы (образовательный портал InternetUrok.ru); видео уроки в Интернет; интерактивная образовательная онлайн-платформа (Учи.ру); цифровой образовательный ресурс для школ «ЯКласс» и т.д. [11].

Существует зависимость между цифровизацией и эффективностью работы государственных учреждений [15]. Сегодня, цифровизация позволяет собирать и анализировать большие объёмы данных [10].

Для успешного внедрения цифровой трансформации требуется не только наличие современного оборудования и технологий, но и понимание терминологии. Под цифровой трансформацией понимают радикальное изменение или создание новых бизнес-моделей и процессов на основе цифровых технологий [22]. Сегодня, успех от внедрения цифровых технологий в общество, определяется государственной политикой [20]. Положительное влияние цифровых компетенций на качество социального обслуживания представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Расширенный уровень модели цифровых компетенций\*

№	Управленческие цифровые компетенции	Прикладные компетенции
1	Навыки ИТ-стратегии.	Умения и навыки работы с базами данных.
2	Навыки управления проектами в сфере внедрения цифровых технологий для оказания социальных услуг.	Умения и навыки взаимодействия с гражданами по различным цифровым каналам.

\*- составлено автором по: [1].

Проведя исследования ресурсов для осуществления прорывных проектов в экономике в 17 регионах нашей страны, Богданов В. С. [3], свёл данные в виде Таблицы 2.

Таблица 2. Оценка ресурсов для цифровых проектов в регионе\* [3]

№ п/п	Нехватка ресурсов для прорывных проектов на основе цифровизации	Доля (%%)
1	Инвестиций в подобные проекты	69
2	Подготовки кадров	59
3	Развитой промышленной инфраструктуры	43

\*- составлено по: [3].

Как видно из данных, представленных в Таблице 2, из 17 регионов – 69 % испытывают проблемы с инвестициями в проекты, связанных на прямую с цифровизацией [3]. Сегодня происходит поиск в оптимальном сочетании рыночных и государственных механизмов управления [8].

Информационно-эмпирическая база исследования формировалась на основе данных программ социально-экономического развития,

Анализ выработанных различными учёными и аналитиками трактовок позволяет сказать, что под цифровизацией бизнес-процессов подразумевается непрерывный процесс изменений, осуществляемый с использованием цифровых технологий [9].

Цифровые платформы стали одним из важнейших экономических институтов и одним из ключевых элементов цифровой трансформации. Цифровые платформы способствуют ускоренному инновационному развитию [13].

Модель уровней цифровой зрелости основывается на выделении стадий развития цифровизации: от начального уровня, характеризующегося минимальным использованием технологий, до продвинутого уровня полной интеграции цифровых решений в стратегию и операционную деятельность [7].

Аспект интеграции цифровой платформы управления качеством представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Аспекты внедрения цифрового платформенного решения для оптимизации бизнес-процессов\*

Аспекты	Описание
Управление изменениями	Следует использовать стратегии управления изменениями, чтобы обеспечить эффективное обучение, вовлечение и адаптацию сотрудников для использования новой платформы
Управление данными и аналитика	Внедрение стандартов сбора, хранения и анализа данных на цифровой платформе для поддержки принятия обоснованных решений и постоянного улучшения бизнес-процессов

\* - составлено по [6].

Сегодня, применение цифровых платформ происходит на всех уровнях. Автором изучены официальные сайты администраций нескольких крупных городов. Краткое изложение результатов исследования:

### 1. Город Москва.

Москва продолжает совершенствовать голосового помощника, который работает на 10 горячих линиях общегородского контакт-центра и обрабатывает почти 50% поступающих звонков без привлечения оператора. Благодаря ИИ жители могут получить ответ на свой вопрос без ожидания на линии, а операторы - уделять больше времени обработке сложных, а не типовых запросов. Только в 2023 году голосовой помощник принял более 38 миллионов звонков - на 53% больше, чем годом ранее.

### 2. Санкт-Петербург.

В городе прошёл Марафон «Цифровой Петербург». Первое место в номинации «Лучшая идея цифрового сервиса Санкт-Петербурга» заняла команда «Дюна» с проектом «Хочу здесь жить» - через него горожане могут оценить благоустройство района на основе социально важных объектов и обращений о проблемах местных жителей. Серебро у команды «Стулья Доры», представившей приложение «DViG» для создания групп по интересам.

### 3. Екатеринбург.

Цифровая платформа единой информационной системы мониторинга социально-экономического развития (Рисунок 1) объединит уже существующие информационные системы в единое пространство данных, позволит более быстро и точно принимать управленческие решения благодаря целостной информационной картине.

В платформу войдет региональная геоинформационная система Свердловской области, объединяющая на карте сведения об объектах от различных региональных министерств. В том числе сведения о земельных участках, размещении рекламных носителей, данные о запасе полезных ископаемых и другие.

### 4. Краснодар.

Стратегия цифровизации затрагивает 6 ключевых отраслей экономики: образование, наука, здравоохранение, развитие городской среды, транспорт и логистика, государственное управление и социальная сфера.

### 5. Пермь.

Внедряется проект «Наполнение Единого государственного реестра недвижимости необходимыми сведениями»; внедряется цифровая платформа «Общественный транспорт»; единая цифровая платформа в сфере культуры, с применением «Пушкинской карты» (федеральный проект), для объединения государственных и частных театров, музеев, библиотек, концертных площадок и т.д. Управлять этой программой целесообразно в методологии системного подхода, рассматривающей её в контексте устойчивого развития, как сложную, социальную и динамическую структуру [12].

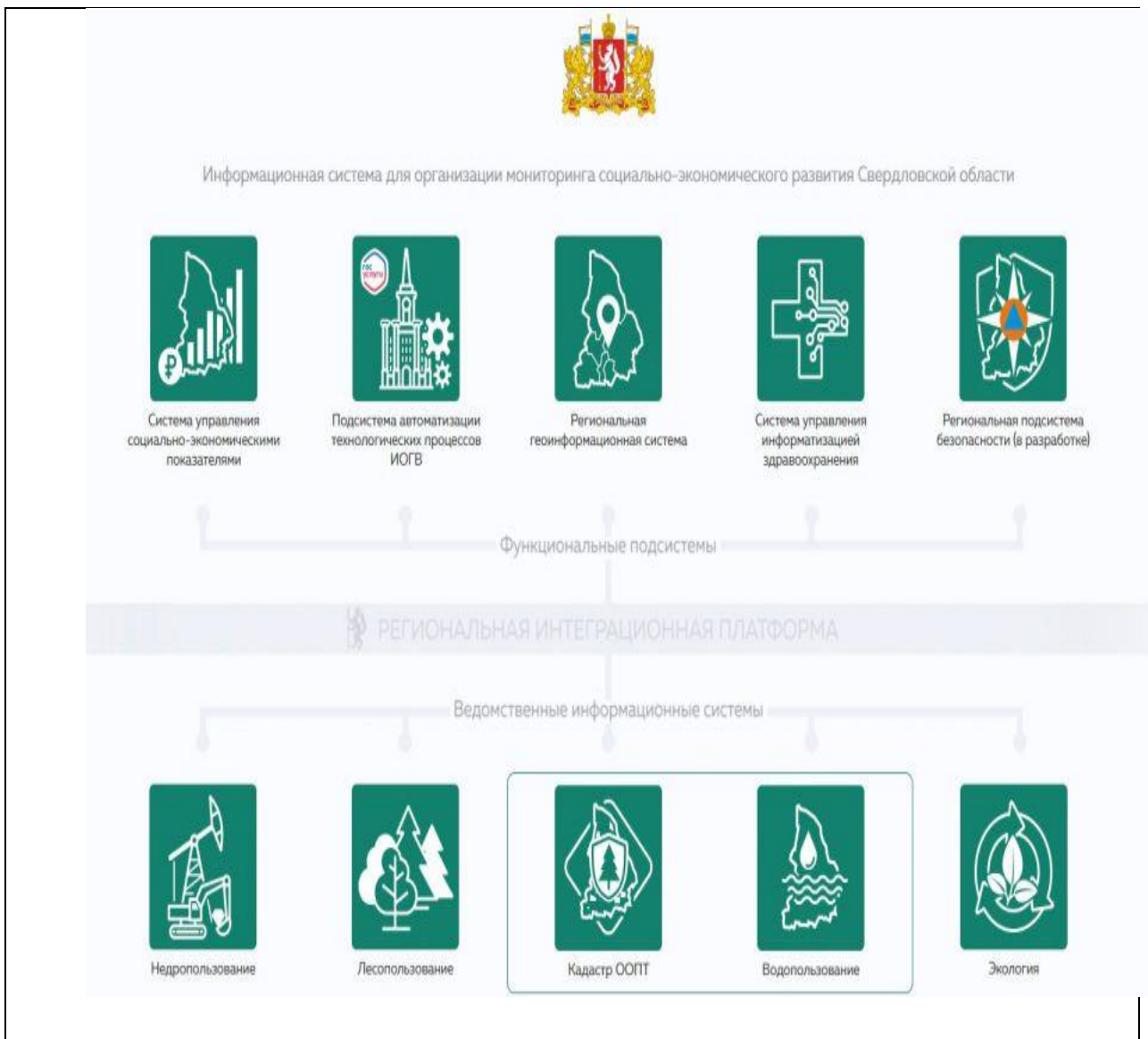


Рисунок 1. Единая информационная система Екатеринбурга

### Заключение

В Пермском крае в 17 отраслях реализованы 92 проекта в соответствии со Стратегией цифровой трансформации. В числе которых: цифровая образовательная платформа «Сферум»; единая информационная система здравоохранения; «Национальная система пространственных данных»; «федеральный единый цифровой ресурс о сведениях о земле и недвижимости» и т.д. С 2017 года в городе Перми внедрена цифровая платформа «Управляем вместе» и на её основе работают такие сервисы, как: «сообщить о проблеме», «битва роботов», «тренер нашего двора», «комфортный край», «народный рейтинг УК», «спорт для каждого».

Сегодня, автором статьи разрабатывается цифровая платформа по управлению имуществом муниципального образования город Пермь.

## Направления дальнейших исследований

Дальнейшее исследование, связанное с анализом процессов формирования муниципального имущества, видится перспективным на ближайшие годы, и автором посвящены ряд статей по данной теме.

## Конфликт интересов

Автор декларирует отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

## Список использованных источников и литературы

1. Артемьев Н.В. Управление проектами в условиях цифровой трансформации / Н.В. Артемьев, М.Ю. Маковецкий, Е.С. Митяков и др. // Монография. Москва. - 2024. - 210 с.
2. Балин А.В., Бородина А.С. Разработка и внедрение универсальной цифровой платформы для образования / А.В. Балин, А.С. Бородина // Молодой учёный. - 2023. - № 35(482). - С. 1-4.
3. Богданов В.С. Организационно-методологические аспекты дистанционного исследования проблем цифровизации регионов с различным уровнем социокультурной модернизации. Часть 2. / В.С. Богданов // Социологическая наука и социальная практика. - 2020. - Т. 8. - № 1. - С. 131-149. DOI: 10.19181/snspr.2020.8.1.7100.
4. Вавилов П.С., Леонтьева Т.В. Методика и практика создания цифровых образовательных ресурсов / П.С. Вавилов, Т.В. Леонтьева // Методическое пособие. Казань. – 2021. – 96 с.
5. Вишневский Д.А. Значимость ИТ-компетенций в сфере ИС для современного разработчика / Д.А. Вишневский // Цифровые технологии: настоящее и будущее. III Национальная научно-практическая конференция. ТАУ. Тольятти. – 13 ноября 2024 года. - С. 58-62.
6. Грибанов Г.А. Аспекты внедрения цифрового платформенного решения для внедрения перспективных стандартов менеджмента и оптимизации бизнес-процессов на предприятии / Г.А. Грибанов // Наука и глобальные вызовы: перспективы развития. II Международная научно-практическая конференция. ПГНИУ. Симферополь. - 14 мая 2024 года. - С. 79-84.
7. Гузенко Н.В. Определение цифровой зрелости транспортной отрасли / Н.В. Гузенко // Транспорт и логистика устойчивого развития территорий, бизнеса, государства (драйверы роста, тренды и барьеры). III Международная научно-практическая конференция. ГУУ. Москва. – 21 ноября 2024 года. – С. 101 – 105.
8. Дубровский В.Ж., Орлова Т.С., Ярошевич Н.Ю. Формирование конкурентной среды в инфраструктурных отраслях с естественно-монопольной компонентой / В.Ж. Дубровский, Т.С. Орлова, Н.Ю. Ярошевич // Управленец. - 2014. - № 6 (52). - С. 30 – 33.
9. Кобозева Е.М., Медведева И.Ю. Цифровизация бизнес-процессов на предприятии в условиях построения цифровой экономики / Е.М. Кобозева, И.Ю.

Медведева // Молодёжь и системная модернизация страны. 8-я Международная научная конференция студентов и молодых учёных. Курск. - 16-17 мая 2024 года. - С. 178-182.

10. Корнева Г.В., Демьянова А.И. Эволюция бухгалтерского учёта в условиях цифровизации экономики / Г.В. Корнева, А.И. Демьянова // Детерминанты развития экономики и общества в условиях глобальных изменений. III Международная научно-практическая конференция. МГУТиУ. Москва. - 24-25 апреля 2025 года. - С. 216-220.

11. Лебедева М.Б., Горюнова М.А. Применение цифровых образовательных ресурсов на современном уроке / М.Б. Лебедева, М.А. Горюнова // Методическое пособие. ЛОИРО. Санкт-Петербург. – 2019. – 127 с.

12. Львов Л.В. Организационные основы управления «умным городом» / Л.В. Львов // Актуальные проблемы экономики, бизнеса, образования и культуры. Всероссийская научно-исследовательская конференция. Челябинск. - 2019. - С. 84 - 88.

13. Маркова С.В., Ахметвалеева Л.В., Алисултанова И.А. Роль цифровых платформ в современной экономике: влияние на рыночные структуры и конкурентоспособность / С.В. Маркова, Л.В. Ахметвалеева, И.А. Алисултанова // Экономика и управление: проблемы, решения. - 2024. - Т. 6. - № 1. - С. 150-155.

14. Миролюбова Т.В. Зарубежный опыт развития цифровой экономики: уроки для государственного управления региональных органов власти России / Т.В. Миролюбова // SCIENCE INNOVATIONS. II Международная научно-практическая конференция. Петрозаводск. - 2020. - С. 5-8.

15. Нахушев А.А. Перспективы интеграции информационно-коммуникационных технологий в сферу государственного управления как механизм её реконструкции // А.А. Нахушев // Труды по интеллектуальной собственности. - 2024. - Т. 50. - № 3. - С. 49-56.

16. Подьярова З.А., Луцаева Г.М. Цифровые технологии и сохранение научно-культурного наследия на примере государственного архива Красноярского края (ГАКК) / З.А. Подьярова, Г.М. Луцаева // III Степановские чтения. Формирование и развитие научного знания в России и мире: история и современность: III Международная научная конференция, приуроченная к 300-летию основания Российской академии наук. СибФУ. Красноярск. - 16-17 мая 2024 года. - С. 413-416..

17. Рожков Е.В. Оценка цифровизации / Е.В. Рожков // Академическая публицистика. - 2023. - № 4-1. - С. 132-135.

18. Рожков Е.В. Развитие цифровых технологий (возможности и угрозы) / Е.В. Рожков // Форум молодых учёных. - 2023. - № 4. - С. 86-102.

19. Терехова М.Е., Богданов И.В. Внедрение цифровых технологий при формировании конкурентной стратегии предприятия / М.Е. Терехова, И.В. Богданов // Цифровые технологии: настоящее и будущее. III Национальная научно-практическая конференция. ТАУ. Тольятти. – 13 ноября 2024 года. – С. 173-177.

20. Трусов А.В., Трусов В.А., Назарова А.В. Обзор трендов информационно-коммуникационных технологий цифровой трансформации в топливно-

энергетическом комплексе за рубежом / А.В. Трусов, В.А. Трусов, А.В. Назарова // Информационные ресурсы России. - 2019. - № 5. - С. 2-6.

21. Умалатова З.И. Цифровизация компании – ключевое конкурентное преимущество для молодых специалистов / З.И. Умалатова // Молодой учёный. – 2023. - № 35(482). – С. 55-58.

22. Чалый А.Д. Цифровая трансформация бизнес процессов: обзор литературы / А.Д. Чалый // Молодые учёные экономике Дальнего востока - 2025. Сборник статей по материалам конференции молодых учёных-экономистов. ИЭИ ДВО РАН. Хабаровск. - 16-17 января 2025 года. - С. 170-184.

### List of references

1. Artemyev, N.V., Makovetsky, M.Yu., Mityakov, E.S., et al. Project Management in the Context of Digital Transformation // Monograph. Moscow. – 2024. – 210 p.

2. Balin, A.V., Borodina, A.S. Development and Implementation of a Universal Digital Platform for Education // Young Scientist. – 2023. – No. 35(482). – P. 1-4.

3. Bogdanov, V.S. Organizational and Methodological Aspects of Remote Research on Digitalization Problems in Regions with Different Levels of Sociocultural Modernization. Part 2 // Sociological Science and Social Practice. – 2020. – Vol. 8. – No. 1. – P. 131-149. DOI: 10.19181/snsp.2020.8.1.7100.

4. Vavilov, P.S., Leontieva, T.V. Methodology and Practice of Creating Digital Educational Resources // Methodological Manual. Kazan. – 2021. – 96 p.

5. Vishnevsky, D.A. The Importance of IT Competencies in the Field of 1C for a Modern Developer // Digital Technologies: Present and Future. III National Scientific and Practical Conference. TAU. Tolyatti. – November 13, 2024. – P. 58-62.

6. Gribanov, G.A. Aspects of Implementing a Digital Platform Solution for Implementing Advanced Management Standards and Optimizing Business Processes at an Enterprise // Science and Global Challenges: Development Prospects. II International Scientific and Practical Conference. PSNIU. Simferopol. – May 14, 2024. – P. 79-84.

7. Guzenko, N.V. Determining the Digital Maturity of the Transport Industry // Transport and Logistics of Sustainable Development of Territories, Business, State (Growth Drivers, Trends and Barriers). III International Scientific and Practical Conference. GUU. Moscow. – November 21, 2024. – P. 101-105.

8. Dubrovsky, V.Zh., Orlova, T.S., Yaroshevich, N.Yu. Formation of a Competitive Environment in Infrastructure Industries with a Natural Monopoly Component // Manager. – 2014. – No. 6 (52). – P. 30-33.

9. Kobozeva, E.M., Medvedeva, I.Yu. Digitalization of Business Processes at an Enterprise in the Context of Building a Digital Economy // Youth and Systemic Modernization of the Country. 8th International Scientific Conference of Students and Young Scientists. Kursk. – May 16-17, 2024. – P. 178-182.

10. Korneva, G.V., Demyanova, A.I. Evolution of Accounting in the Context of Digitalization of the Economy // Determinants of Economic and Social Development under Global Changes. III International Scientific and Practical Conference. MSUTU. Moscow. – April 24-25, 2025. – P. 216-220.

11. Lebedeva, M.B., Goryunova, M.A. Application of Digital Educational Resources in the Modern Lesson // Methodological Manual. LOIRO. St. Petersburg. – 2019. – 127 p.
12. Lvov, L.V. Organizational Foundations of "Smart City" Management // Current Problems of Economics, Business, Education and Culture. All-Russian Research Conference. Chelyabinsk. – 2019. – P. 84-88.
13. Markova, S.V., Akhmetvaleeva, L.V., Alisultanova, I.A. The Role of Digital Platforms in the Modern Economy: Impact on Market Structures and Competitiveness // Economics and Management: Problems, Solutions. – 2024. – Vol. 6. – No. 1. – P. 150-155.
14. Miroljubova, T.V. Foreign Experience in Digital Economy Development: Lessons for Public Administration of Regional Authorities in Russia // SCIENCE INNOVATIONS. II International Scientific and Practical Conference. Petrozavodsk. – 2020. – P. 5-8.
15. Nakhushev, A.A. Prospects for Integrating Information and Communication Technologies into Public Administration as a Mechanism for Its Reconstruction // Proceedings on Intellectual Property. – 2024. – Vol. 50. – No. 3. – P. 49-56.
16. Podyarova, Z.A., Lushchaeva, G.M. Digital Technologies and Preservation of Scientific and Cultural Heritage on the Example of the State Archive of Krasnoyarsk Krai (GAKK) // III Stepanov Readings. Formation and Development of Scientific Knowledge in Russia and the World: History and Modernity. III International Scientific Conference Dedicated to the 300th Anniversary of the Founding of the Russian Academy of Sciences. SibFU. Krasnoyarsk. – May 16-17, 2024. – P. 413-416.
17. Rozhkov, E.V. Assessment of Digitalization // Academic Journalism. – 2023. – No. 4-1. – P. 132-135.
18. Rozhkov, E.V. Development of Digital Technologies (Opportunities and Threats) // Forum of Young Scientists. – 2023. – No. 4. – P. 86-102.
19. Terekhova, M.E., Bogdanov, I.V. Implementation of Digital Technologies in the Formation of an Enterprise's Competitive Strategy // Digital Technologies: Present and Future. III National Scientific and Practical Conference. TAU. Tolyatti. – November 13, 2024. – P. 173-177.
20. Trusov, A.V., Trusov, V.A., Nazarova, A.V. Review of Trends in Information and Communication Technologies for Digital Transformation in the Fuel and Energy Complex Abroad // Information Resources of Russia. – 2019. – No. 5. – P. 2-6.
21. Umalatova, Z.I. Digitalization of a Company as a Key Competitive Advantage for Young Professionals // Young Scientist. – 2023. – No. 35(482). – P. 55-58.
22. Chaly, A.D. Digital Transformation of Business Processes: A Literature Review // Young Economists of the Far East – 2025. Collection of Articles Based on the Materials of the Conference of Young Economists. IEI FEB RAS. Khabarovsk. – January 16-17, 2025. – P. 170-184.